

2021年7月14日

お客様各位

株式会社日鉄コミュニティ

サービスデスク 24 通信障害について

平素は弊社管理業務をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社分譲マンションの居住者様専用ダイヤルである、サービスデスク 24（電話番号 0120-24-1305）において、通信障害が発生し、2021年7月13日12:54頃より通話できない事象が発生しましたので、下記の通りお知らせいたします。

お客様にはご迷惑ならびにご不便をおかけしたことをお詫び申し上げます。

記

1. 事象

2021年7月13日12:54頃より2021年7月13日13:45頃まで一部回線において通話できない状態となっておりました。

2. 原因

弊社にて利用している電話設備（VoIP サーバ）のネットワーク機器（ネットワークゲートウェイ）の障害が発生しました。再起動により、現在は復旧しております。

3. 対策

抜本的な対策として、機器交換および冗長化見直し等を検討し、再発防止に努めて参ります。

以上

【お問い合わせ窓口】

株式会社日鉄コミュニティ

業務企画部

TEL：03-6865-1502